

## ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ

- χρώματα διαθεσιμότητας ειδών
- γρήγορη πρόσθεση στο καλάθι από το κουτάκι αναζήτησης είδους άμεσα χωρίς να χρειάζεται να πατήσει κανείς στο είδος
- κωδικός είδους σε κάθε βήμα για γρήγορο έλεγχο των παραγγελιών σας

### To do list:

- **θα προστεθεί δυνατότητα εκτύπωσης των παραγγελιών**
- **θα μπει προσθήκη ειδών στο καλάθι και στην απλή θεάση**

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΝΕΟΥ B2B Site της GLORIA IN ΣΙΑΓΚΡΗΣ ΑΕ

### 1. Εισαγωγή

Αγαπητοί πελάτες, η GLORIA πάντα καινοτόμος και με γνώμονα τη καλύτερη εξυπηρέτηση του ανά την Ελλάδα πελατολογίου της ήδη από το 2010 προχώρησε στην κατασκευή και λειτουργία Business to Business (B2B) E-Shop. Όμως αφουγκραζόμενοι τις δικές σας ανάγκες αποφασίσαμε να επενδύσουμε στην δημιουργία ενός πιο λειτουργικού, αισθητικά αναβαθμισμένου και γρηγορότερου ιστό χώρου όπου θα μπορείτε να βάζετε τις παραγγελίες σας πιο εύκολα.

Επιγραμματικά τα πλεονεκτήματα του νέου site προς το παρόν **(μιας και η επένδυση είναι σε εξέλιξη και θα σας εκπλήξουμε πολύ ευχάριστα στο μέλλον με ουσιαστικές αλλά και πρωτοπόρες υπηρεσίες)** είναι:

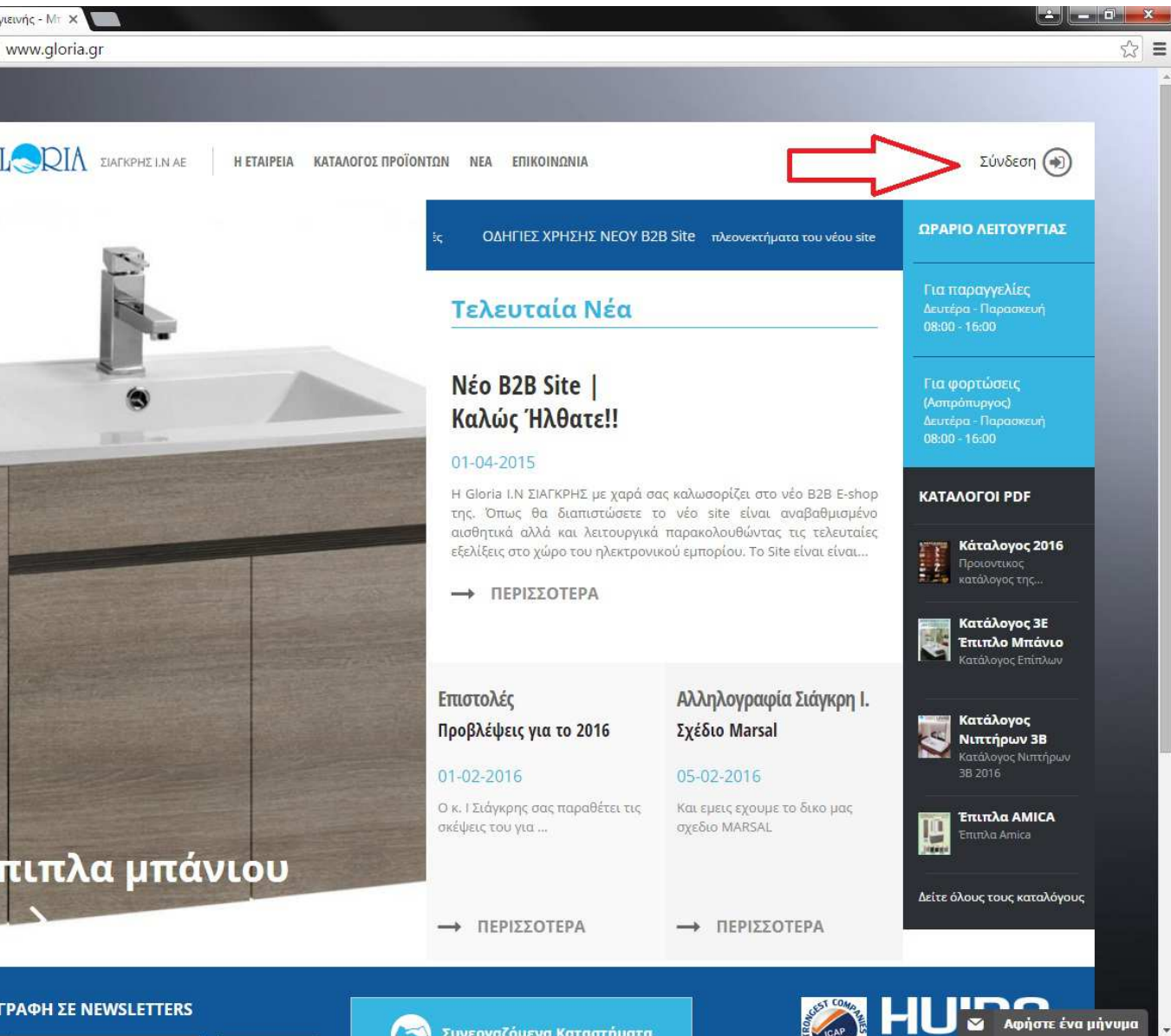
- Δυνατότητα κοστολόγησης παραγγελίας. Μια πάγια απαίτηση πολλών πελατών ήταν να μπορούν να κοστολογήσουν τη παραγγελία τους χωρίς να την δρομολογήσουν απλά για να δουν τιμές και εκπτώσεις. Το ζητήσατε το κάναμε. Εδώ όμως τονίζω ότι αυτό αφορά τα είδη του καταλόγου και όχι τις έκτακτες προσφορές με νέτες τιμές , για αυτές θα συνεχίσετε να επικοινωνείτε με το τμήμα τηλεφωνικών παραγγελιών
- Προσθέσαμε δυνατότητα επικοινωνίας με γραπτά μηνύματα επί της παραγγελίας. Λειτουργία πολύ χρήσιμη γιατί οποιαδήποτε παρατήρηση σας για τη παραγγελία μπορείτε να την κάνετε πάνω στο εν λόγω παραστατικό και να απαντηθεί από εκπρόσωπο της GLORIA με σκοπό να διασφαλίσουμε τη καλύτερη δυνατή επικοινωνία και την ποιοτική σας εξυπηρέτηση (είναι δηλαδή μια “TQM διαδικασία”).
- Διαχείριση των παραγγελιών ανά υποκατάστημα. Για όσους πελάτες έχουν περισσότερα από ένα υποκαταστήματα μπορείτε να βάζετε αλλά και να βλέπετε τις παραγγελίες ανά υποκατάστημα. Με εξαίρεση αυτή την διαφοροποίηση σε γενικές γραμμές όπου αυτό

ήταν εφικτό κρατήσαμε την δομή που είχε και το προηγούμενο ώστε η μετάβαση να είναι όσο γίνεται πιο ομαλή.

- Εύκολη τροποποίηση παραγγελιών σε περίπτωση λάθους κάτι που στο προηγούμενο σύστημα υπήρχαν πολλές δυσλειτουργίες που ταλαιπωρούσαν τους πελάτες
- Δυνατότητα προβολής των τιμών Αγοράς (τιμή βάσης - % βασικής έκπτωσης + ΦΠΑ)
- Δυνατότητα προβολής τιμών ΛΙΑΝΙΚΗΣ των τελικών πελατών (όπως δηλαδή ήταν και το παλαιό site) με την ενεργοποίηση της απλής θέασης από τον πίνακα ελέγχου
- Πάρα πολλές φορές είχε προκύψει η ανάγκη να θέλετε να δείξετε στους πελάτες σας τα προϊόντα μας μέσα από το Site και να **αποκρύψετε την τιμή αγοράς σας**. Στο νέο site καλύπτουμε αυτή την ανάγκη με την λειτουργία απλής θέασης όπου μάλιστα σας δίνουμε και τη δυνατότητα να βάλετε ένα δικό σας ποσοστό έκπτωσης που θα εφαρμόσετε σε ένα πελάτη σας. Πχ σε ένα είδος που έχει τελική τιμή λιανικής 100 ευρώ και θέλετε να κάνετε μια έκπτωση 10% θα μπορείτε να το δείξετε με τη τιμή 100-10% = 90 ευρώ κ.ο. **Όλα αυτά θα εξηγηθούν στο κεφάλαιο 5 με τίτλο Προβολή θέασης και τιμές.**

## 2. Εισαγωγή στο σύστημα (LOGIN)- και παραγγελία

Πληκτρολογώντας στον Browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome κτλ) τη διεύθυνση <http://www.gloria.gr> μπαίνετε στην αρχική σελίδα που ήδη έχετε δει η οποία είναι αναβαθμισμένη αισθητικά.:



www.gloria.gr

ΣΙΑΓΚΡΗΣ Ι.Ν ΑΕ | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ | ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ | ΝΕΑ | ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Σύνδεση

Ξε: ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΝΕΟΥ B2B Site | πλεονεκτήματα του νέου site

### Τελευταία Νέα

#### Νέο B2B Site | Καλώς Ήλθατε!!

01-04-2015

Η Gloria I.N ΣΙΑΓΚΡΗΣ με χαρά σας καλωσορίζει στο νέο B2B E-shop της. Όπως θα διαπιστώσετε το νέο site είναι αναβαθμισμένο αισθητικά αλλά και λειτουργικά παρακολουθώντας τις τελευταίες εξελίξεις στο χώρο του ηλεκτρονικού εμπορίου. Το Site είναι είναι...

→ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

#### Επιστολές Προβλέψεις για το 2016

01-02-2016

Ο κ. Ι Σιάγκρης σας παραθέτει τις σκέψεις του για ...

→ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

#### Αλληλογραφία Σιάγκρη Ι. Σχέδιο Marsal

05-02-2016

Και εμείς έχουμε το δικό μας σχέδιο MARSAL





→ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

#### ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Για παραγγελίες  
Δευτέρα - Παρασκευή  
08:00 - 16:00

Για φορτώσεις  
(Ασπράτιργος)  
Δευτέρα - Παρασκευή  
08:00 - 16:00

#### ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ PDF

-  **Κατάλογος 2016**  
Προϊοντικός κατάλογος της...
-  **Κατάλογος 3Ε  
Έπιπλο Μπάνιο**  
Κατάλογος Επίπλων
-  **Κατάλογος  
Νιπτήρων 3B**  
Κατάλογος Νιπτήρων 3B 2016
-  **Έπιπλα AMICA**  
Έπιπλα Amica

Δείτε όλους τους καταλόγους

ΕΠΙΠΛΑ ΜΠΑΝΙΟΥ

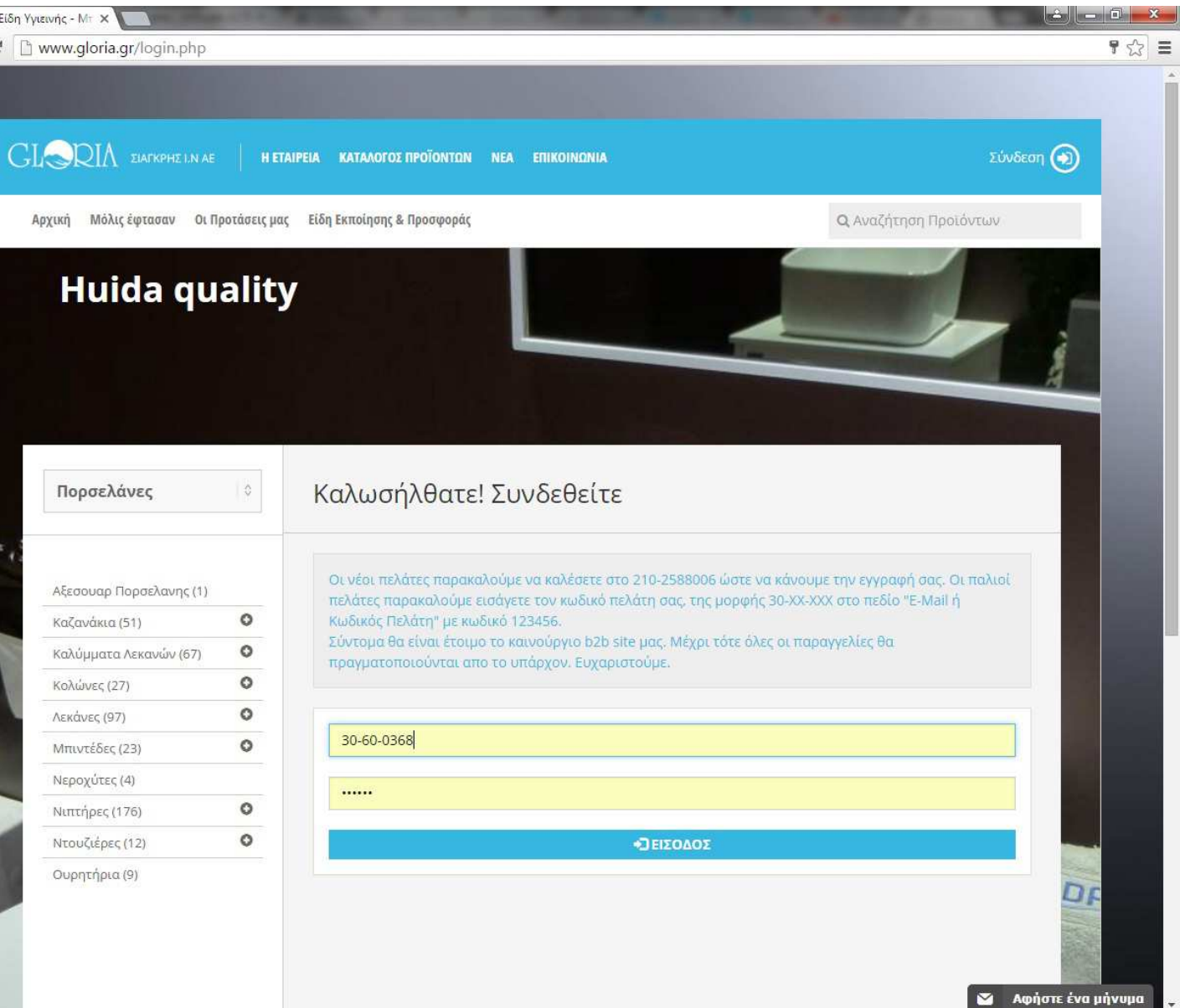
ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΕ NEWSLETTERS

Συνεργαζόμενα Καταστήματα

ICAP

Αφήστε ένα μήνυμα

Σε αυτή τη σελίδα μπορείτε να κατεβάσετε τους καταλόγους ή να δείτε τα δημόσια μηνύματα της εταιρείας μας προς τους πελάτες. Επάνω δεξιά (βλ κόκκινο βέλος) πατάμε για να κάνουμε σύνδεση όπως ήδη κάναμε το τελευταίο μήνα που τεστάρουμε την εγγραφή σας. Όταν πατήσουμε την σύνδεση εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη εισαγωγής:



Είδη Υγιεινής - Mr X

www.gloria.gr/login.php

GLORIA ΣΙΑΓΚΡΗΣ Ι.Ν ΑΕ | Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΝΕΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ Σύνδεση

Αρχική Μόλις έφτασαν Οι Προτάσεις μας Είδη Εκποίησης & Προσφοράς Αναζήτηση Προϊόντων

## Huida quality

Πορσελάνες

Αξεσουαρ Πορσελανης (1)

- Καζανάκια (51)
- Καλύμματα Λεκανών (67)
- Κολώνες (27)
- Λεκάνες (97)
- Μπιντέδες (23)
- Νεροχύτες (4)
- Νιπτήρες (176)
- Ντουζιέρες (12)
- Ουρητήρια (9)

Καλωσήλατε! Συνδεθείτε

Οι νέοι πελάτες παρακαλούμε να καλέσετε στο 210-2588006 ώστε να κάνουμε την εγγραφή σας. Οι παλιοί πελάτες παρακαλούμε εισάγετε τον κωδικό πελάτη σας, της μορφής 30-XX-XXX στο πεδίο "E-Mail ή Κωδικός Πελάτη" με κωδικό 123456. Σύντομα θα είναι έτοιμο το καινούργιο b2b site μας. Μέχρι τότε όλες οι παραγγελίες θα πραγματοποιούνται απο το υπάρχον. Ευχαριστούμε.

30-60-0368

.....

ΕΙΣΟΔΟΣ

Αφήστε ένα μήνυμα

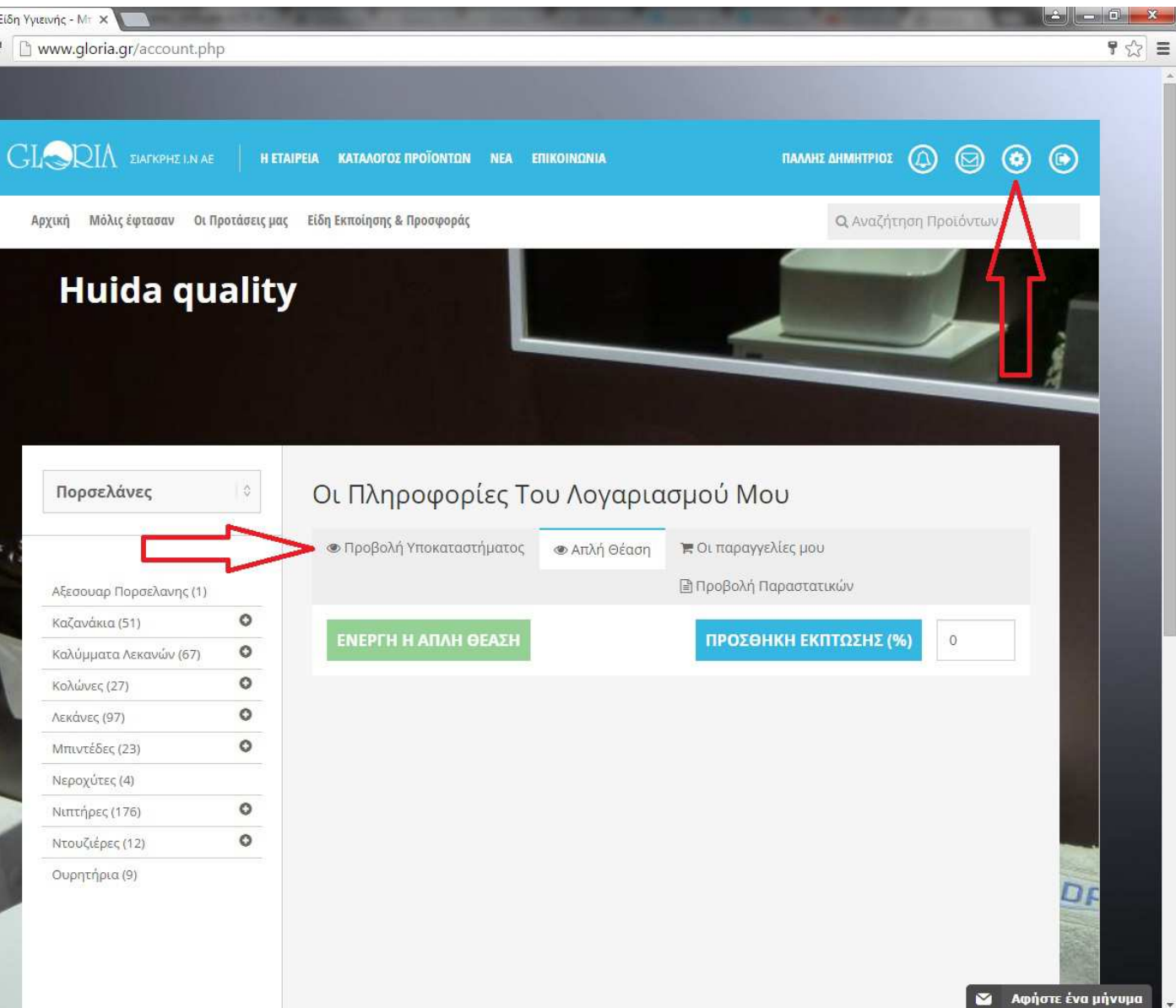
**Εδώ λοιπόν βάζουμε τον Κωδικό πελάτη που έχουμε στη GLORIA σαν όνομα χρήστη, είναι το γνωστό σε όλους μας 30-XX-XXXX και αναγράφεται σε όλα τα τιμολόγια με τα οποία τιμολογείστε . Ο κωδικός χρήστη στη περίοδο των δοκιμών όπως θυμάστε ήταν 123456, Αυτό για λόγους ασφαλείας έχει αλλάξει με το ΑΦΜ ΣΑΣ. Δηλαδή στο πάνω κουτάκι θα βάλετε το 30-XX-XXXX που αντιπροσωπεύει το λογαριασμό σας και στο κάτω το ΑΦΜ σας. Πατώντας λοιπόν Είσοδο μπαίνετε στη κεντρική σελίδα όπου εκεί φαίνεται και η επωνυμία σας. Σε περίπτωση που έχετε πρόβλημα εισόδου ή θέλετε να αλλάξετε τους κωδικούς σας επικοινωνείτε με τον κο Δημήτριο Πάλλη Υπεύθυνο μηχανογράφησης στο 2102588006**

Όπως είπαμε και στην εισαγωγή το νέο site έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί τις παραγγελίες κατά υποκατάστημα\*.

**\* Αυτό σημαίνει ότι πρακτικά έχουμε 2 επίπεδα στα οποία πρέπει να κάνουμε Εισαγωγή.** Πρώτα θα μπορούμε στον κεντρικό μας λογαριασμό όπου εκεί μπορούμε να έχουμε 2 τύπους προβολής των τιμών, την ενεργή που είναι οι τιμές μας μείον τη βασική έκπτωση συν ΦΠΑ, και την Απλή θέαση που είναι οι τιμές λιανικής με τη Δυνατότητα εφαρμογής μιας δικής σας έκπτωσης που θα αποφασίσετε προς τους πελάτες σας. **Όμως Για να βάλουμε παραγγελία πρέπει να Ξανακάνουμε Login στο υποκατάστημα (πατώντας το κουμπί του πίνακα ελέγχου πάνω δεξιά) στο οποίο θέλουμε να βάλουμε τη παραγγελία.** Σε αυτή τη φάση το σύστημα σας δείχνει την τιμή Βάσης - % βασικής έκπτωσης + ΦΠΑ υποκαταστήματος.

Όποτε ακόμα και αν έχετε ένα υποκατάστημα για να βάλετε παραγγελία θα πρέπει να συνδεθείτε σε αυτό. Εδώ θέλω να τονίσω ότι για αρχή σε όλα τα υποκαταστήματα σας είτε είναι ένα είτε

περισσότερα έχουμε βάλει ως Password εισόδου το ΑΦΜ σας. Εφόσον όμως θέλετε να έχετε άλλους κωδικούς ανά υποκατάστημα επικοινωνήστε με τον κο Πάλλη στο 2102588006 ώστε να το ρυθμίσετε με τους κωδικούς που θέλετε . Αυτό πχ μπορεί να γίνει εάν για παράδειγμα έχετε 2 υποκαταστήματα στα οποία έχετε 2 υπεύθυνους παραγγελιών, αυτοί θα μπαίνουν στον κεντρικό λογαριασμό σας και από εκεί πατώντας στο γρανάζι πάνω αριστερά θα διαλέγουν υποκατάστημα. Πατώντας πάνω στο γρανάζι παίρνουμε την παρακάτω οθόνη:



Πατώντας λοιπόν το γρανάζι που ουσιαστικά είναι ο πίνακας ελέγχου μας μας δίνεται η δυνατότητα να δουμε:

- Καρτέλα πελάτη πατώντας στη προβολή παραστατικών
- Τα υποκαταστήματα μας εφόσον θέλουμε να κάνουμε παραγγελία για κάποιο από αυτά.
- Να αλλάξουμε τον τρόπο θέασης στο κεντρικό μενού (πριν μπούμε δηλαδή σε υποκατάστημα), και να εφαρμόσετε ένα ποσοστό έκπτωσης προς τους πελάτες (μενού ΑΠΛΗΣ ΘΕΑΣΗΣ) βλ κεφάλαιο 5

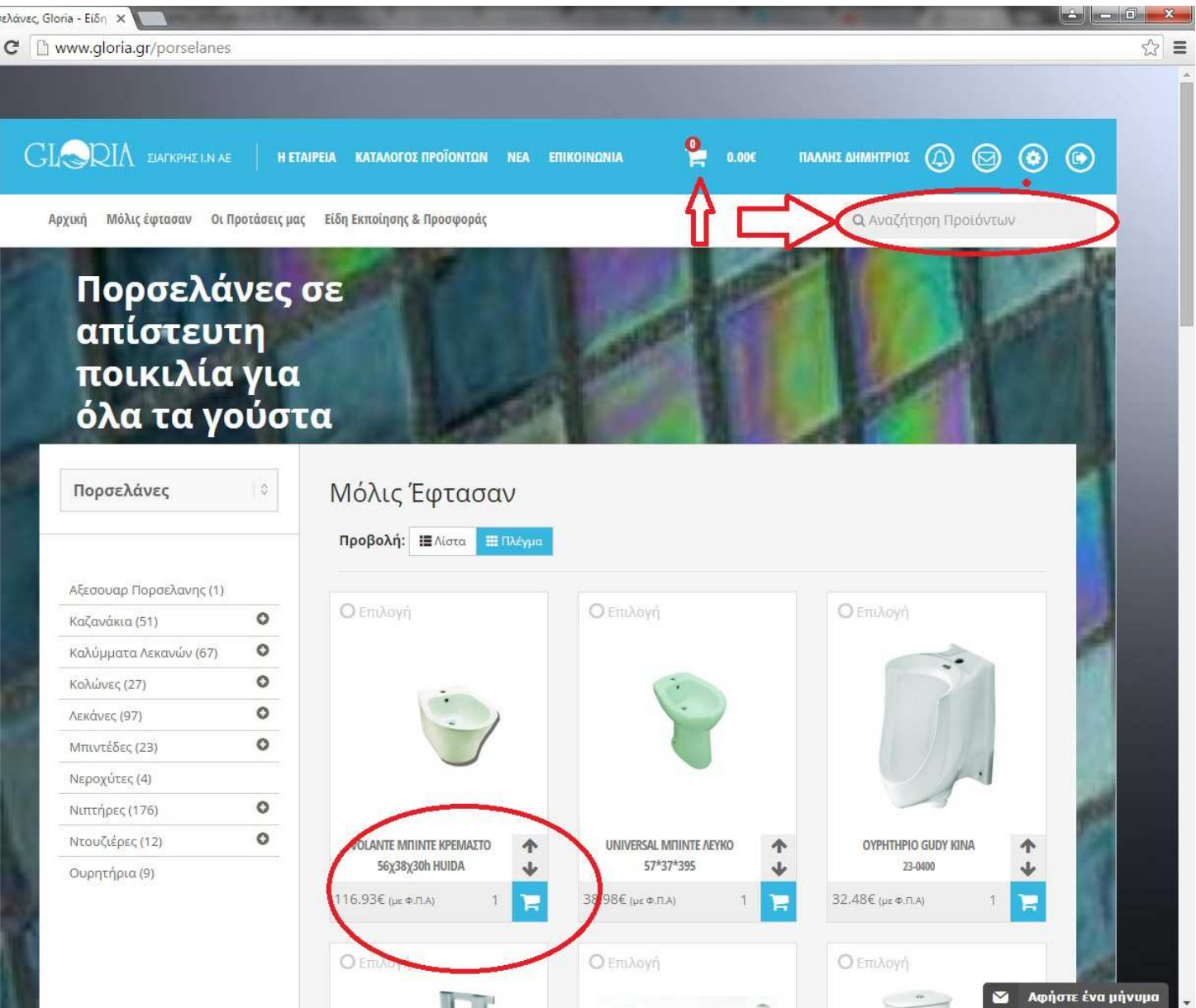
Πάμε λοιπόν να πατήσουμε το προβολή υποκαταστημάτων (κόκκινο βέλος στη παραπάνω φωτογραφία) και να διαλέξουμε υποκατάστημα:

Εδώ λοιπόν:

**ΒΗΜΑ1** διαλέγουμε το υποκατάστημα για το οποίο θέλουμε να παραγγείλουμε (εν προκειμένω είναι το υποκατάστημα 2 ΒΑΡΒΑΣΙ ΧΙΟΣ) και βάζουμε στο πεδίο του κωδικού το ΑΦΜ. Θυμίζω εδώ ότι αν θέλουμε αλλαγή του κωδικού επικοινωνούμε και το αλλάζουμε. Στη συνέχεια πατάμε σύνδεση οπότε το εν λόγω υποκατάστημα θα «θολώσει» αν κάναμε λάθος επιλογή υποκαταστήματος αλλά γράφουμε το κωδικό στο δίπλα υποκατάστημα και πατάμε σύνδεση οπότε αυτό θα ξεθολώσει την αρχική επιλογή και θα επιλέξει το άλλο

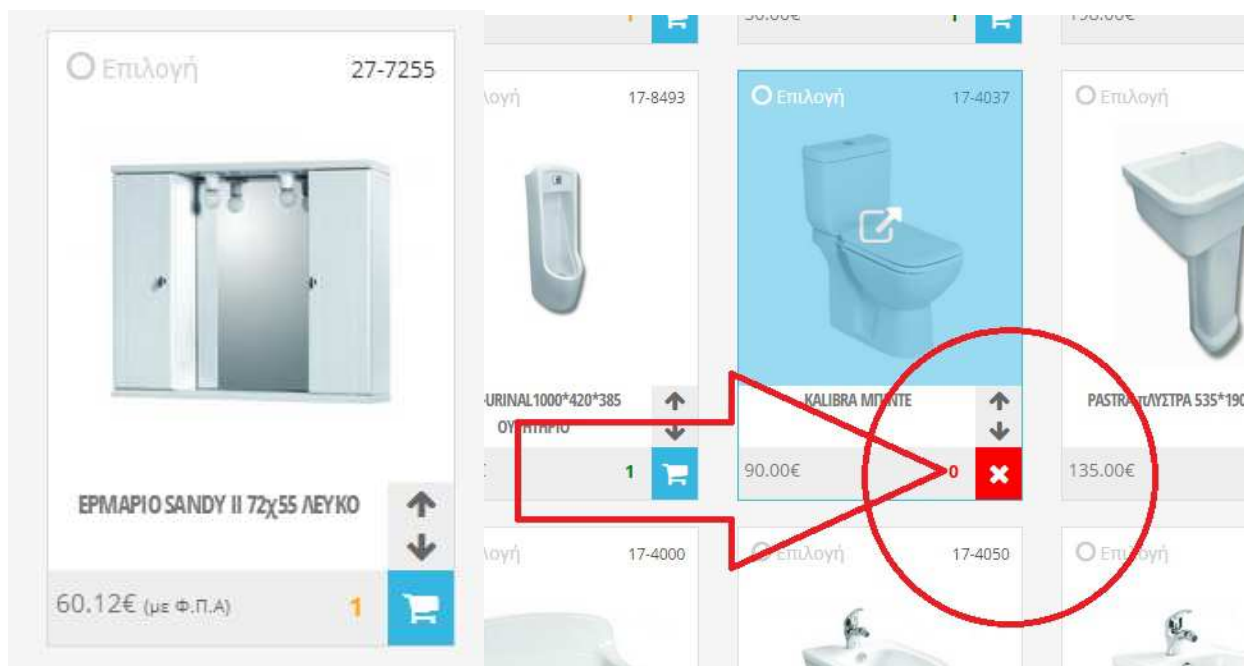
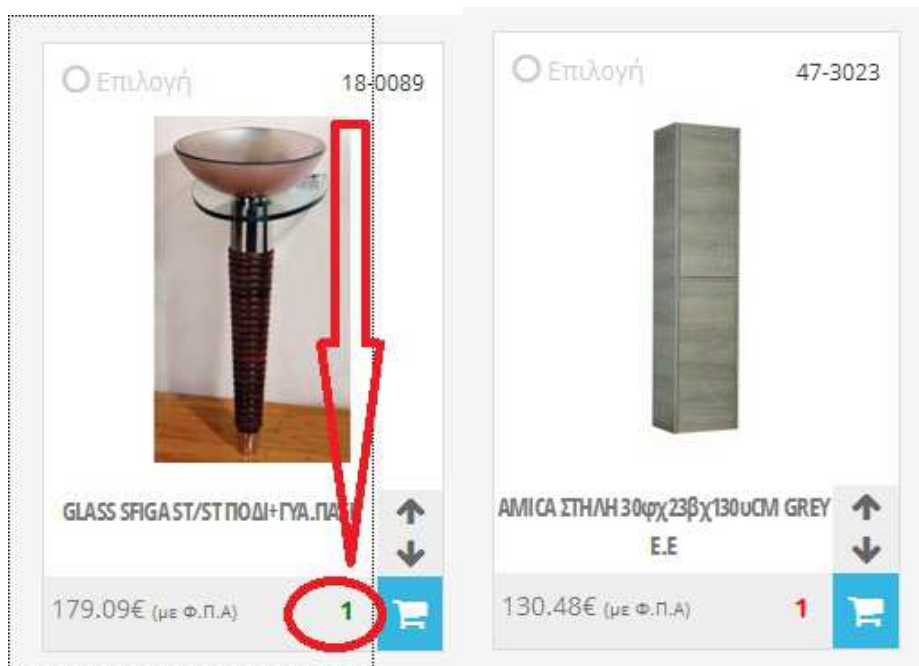
**ΒΗΜΑ2** Πάνω πάνω στο βελάκι 2 πατάμε κατάλογος προϊόντων για να πάμε στο Eshop και να ψωνίσουμε:

είναι σχεδόν γνωστά τα πράγματα. Έχουμε το κουμπί της αναζήτησης προϊόντων όπως και στο παλιό, το καλάθι όπως έχει κάθε eshop, το κουμπί με την καμπάνα που είναι ειδοποιήσεις που σας αφορούν. Η διαδικασία παραγγελίας εδώ γίνεται όπως και το παλιό b2B. Δηλαδή αναζητούμε τα προϊόντα και τα βάζουμε στο καλάθι όπως γίνεται σε όλα τα



Εδώ όπως βλέπετε έχει προστεθεί η δυνατότητα προβολής του υπολοίπου με χρωματικές επιλογές (όπως ήταν τα σημαϊάκια στο παλιό site)

Έτσι λοιπόν έχουμε πράσινο χρώμα για πλήρη διαθεσιμότητα, κόκκινο για οριακή, πορτοκαλί για περιορισμένη και ένα κόκκινο X για την ΜΗΔΕΝΙΚΗ:



Έρθε η ώρα να κάνουμε την πρώτη μας παραγγελία. Πηγαίνοντας στην αναζήτηση προϊόντων, όπως κάναμε στο παλιό Eshop βάζουμε τον κωδικό που μας ενδιαφέρει ή την περιγραφή του είδους. Τότε στο κουτάκι της αναζήτησης μας εμφανίζεται το προτεινόμενο αποτέλεσμα και δίπλα έχει ένα καλαθάκι όπου μπορούμε να κάνουμε άμεση προσθήκη στο καλάθι (γρήγορη καταχώρηση) μάλιστα με το αντίστοιχο χρώμα βλέπουμε και διαθεσιμότητα:

ΕΙΣΑ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΝΕΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ Σύνδεση

Είδη Εκποίησης & Προσφορές

Αρχική / Κατάλογος / Αξεσουάρ Μπάνιου / Κρίκοι

Προβολή:  Λίστα  Πλέγμα

Ταξινόμηση:  Όνομα  Τιμή  Κωδικός  Ημερομηνία

Κλείσιμο λίστας ^

- AMERICA ΠΙΓΚΑΛ ANTILE BLIS.ΛΕ [ 27-1248 ]
- ANTI-CALCAR ΤΗΛΕΦΩΝΟ.ΝΤΟΥΖ ΣΑΚΟΥ [ 22-0113 ]
- ANTI-CALCAR ΤΗΛΕΦΩΝΟ.ΝΤΟΥΖ BLISTER.Κ [ 23-0113 ]
- ANTICA ΠΙΚΟΛΟ ΜΠΙΝΤΕ.ΒΡΟΝΖΕ [ 34-0763 ]
- ANTICA ΑΓΓΙΣΤΡΟ ΧΑΛΚ.ΒΛΙΣ ΚΙΝ [ 46-6606 ]
- ANTICA ΑΓΓΙΣΤΡΟ.ΒΡΟΝΖΕ.ΒΛΙΣΤΕΡ. [ 34-6606 ]
- ANTICA ΚΡΙΚΟΣ ΒΡΟΝΖΕ.ΒΛΙΣΤΕΡ. [ 34-6607 ]

Επιλογή 43-1580

Επιλογή 34-6607

Επιλογή 13-9007

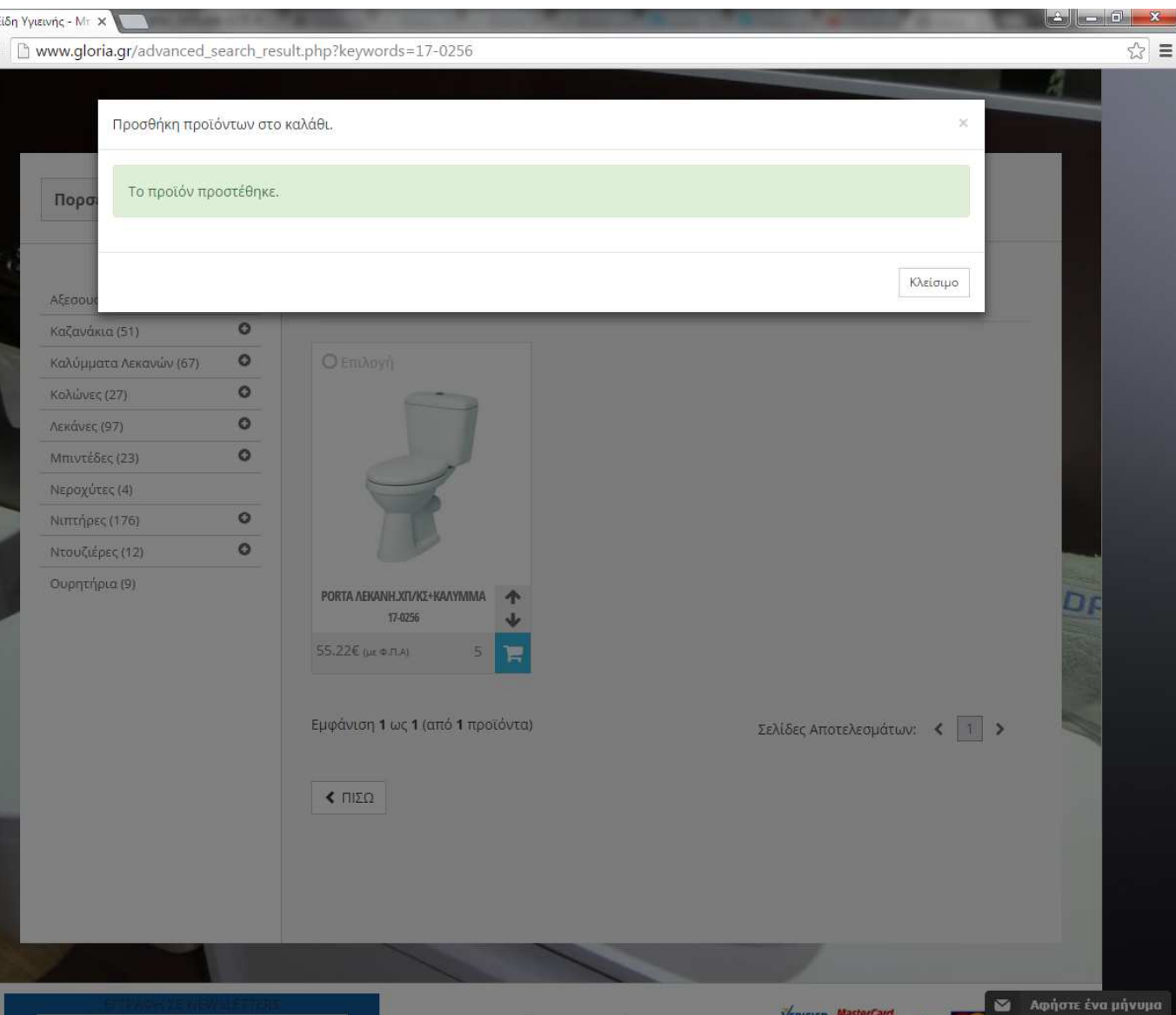
Αν κάνουμε έτσι την προσθήκη θα μας βάλει ποσότητα 1 και αν θέλουμε περισσότερα πάμε στο καλάθι και τροποποιούμε τις ποσότητες

**Τι Περιέχει Το Καλάθι Μου;**

	<b>COBRA DISPENSER OMECABORN [ 43-7715 ]</b> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="↻"/> <input type="button" value="✖"/> 	<b>29.42€</b>
--	--	---------------

Μερικό Σύνολο: 29.42€

Προσοχή όταν αλλάξετε ποσότητα πρέπει να πατήσετε το κουμπί της ανανέωσης



Στη συνέχεια πάμε ξανά στην αναζήτηση και βάζουμε άλλο κωδικό και ούτω καθ' εξής.

Ανά πάσα στιγμή λοιπόν πατώντας στο καλάθι μπορούμε να δούμε τι έχουμε βάλει και να συνεχίσουμε τις αγορές μας ή να πατήσουμε ολοκλήρωση αγορών. Θυμίζουμε ότι οι εκπτώσεις και οι τιμές θα φανούν αργότερα..




www.gloria.gr/cart

## Huida quality

Πορσελάνες

- Αξεσουαρ Πορσελανης (1)
- Καζανάκια (51)
- Καλύμματα Λεκανών (67)
- Καλάνες (27)
- Λεκάνες (97)
- Μπιντέδες (23)
- Νεροχύτες (4)
- Νιπτήρες (176)
- Ντουζιέρες (12)
- Ουρητήρια (9)

### Τι Περιέχει Το Καλάθι Μου;

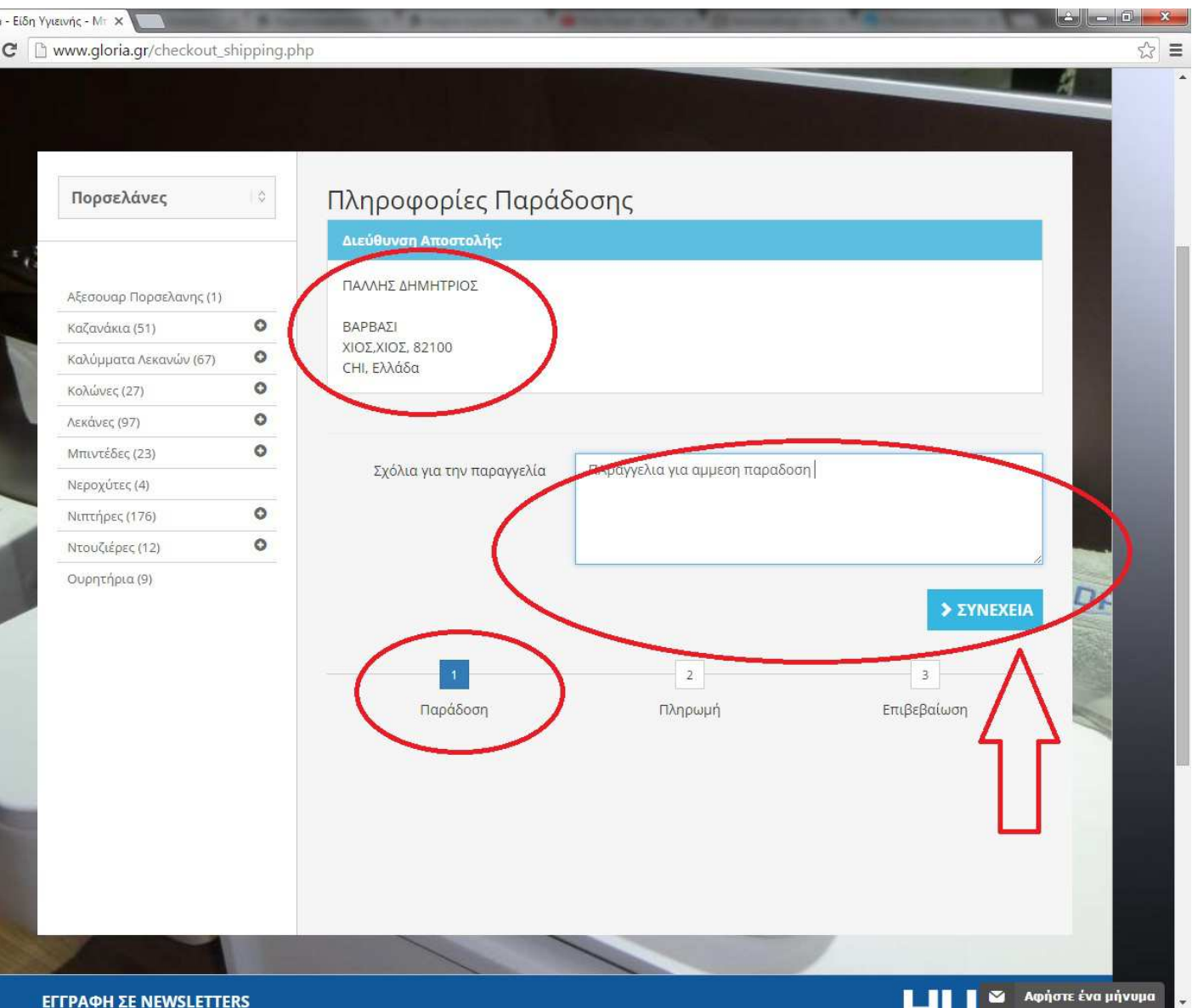
	<p>PORTA ΛΕΚΑΝΗ.ΧΠ/ΚΣ+ΚΑΛΥΜΜΑ</p> <p>5</p>	276.10€
	<p>PORTA NEW ΛΕΚΑΝΗ.ΧΠ/ΠΣ+ΚΑΛΥΜΜΑ ΗΥΙΔΑ</p> <p>3</p>	165.66€
	<p>ALFA Β203 ΜΠΙΝΤΕ ΗΥΙΔΑ</p> <p>2</p>	135.12€

Μερικό Σύνολο: 576.84€

[▶ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΑΓΟΡΩΝ](#)

Αφήστε ένα μήνυμα

Για να συνεχίσουμε πατάμε ολοκλήρωση αγορών εφόσον ήμαστε έτοιμοι πατάμε ολοκλήρωση αγορών και περνάμε στο βήμα 1 της διαδικασίας. Εδώ φαίνεται το υποκατάστημα παράδοσης **(αυτό που διαλέξαμε στην ΕΙΣΟΔΟ στο υποκατάστημα)** οπότε τσεκάρουμε ότι ήμαστε σωστοί. Επίσης εδώ μπορούμε να αφήσουμε ένα σχόλιο για τη παραγγελία:



Για να συνεχίσουμε προφανώς πατάμε συνέχεια. Εδώ έρχεται μια πολύ σημαντική οθόνη η οποία καθορίζει και την συνέχεια. Εδώ διαλέγουμε τρόπο πλήρωσης, Μετρητά, προκαταβολή σε τράπεζα επί πιστώσει κτλ που καθορίζουν την έκπτωση λόγω μετρητών αλλά και τον τρόπο αποστολής πχ Παραλαβή από υποκατάστημα (ξετρα 2%) κτλ η επιλογή γίνεται με κουκκίδα όπως θα δείτε στη παρακάτω εικόνα. Στην οποία έχω κυκλώσει με κόκκινο τα επίμαχα σημεία  
Φυσικά επιλέγουμε αυτό που επιθυμούμε κατά περίπτωση ....

www.gloria.gr/checkout\_payment.php

Πορσελάνες

Αξεσουαρ Πορσελανης (1)  
 Καζανάκια (51)  
 Καλύμματα Λεκανών (67)  
 Κολώνες (27)  
 Λεκάνες (97)  
 Μπιντέδες (23)  
 Νεροχύτες (4)  
 Νιπτήρες (176)  
 Ντουζιέρες (12)  
 Ουρητήρια (9)

### Πληροφορίες Πληρωμής

Εκπτώσεις	Ποσό/Ποσοστό Προσφοράς
Ειδική Έκπτωση Καταστήματος:	-44%
Αγορά μέσω Internet: (εφαρμόζεται στην έκπτωση 3)	-2%

Μέθοδος Πληρωμής (εφαρμόζεται στην έκπτωση 3)	Ποσό/Ποσοστό Έκπτωσης
Μιτρητά	-4% <input type="radio"/>
Προκαταβολή σε τράπεζα	-4% <input checked="" type="radio"/>
Επί πιστώσει	<input type="radio"/>

Τρόπος Αποστολής	Ποσό/Ποσοστό Έκπτωσης
Με ταχυμεταφορά- Χρέωση αποστολέα	<input type="radio"/>
Με ταχυμεταφορά- Χρέωση πελάτη	<input type="radio"/>
Παραλαβή από Ασπρόπυργο	-2% <input checked="" type="radio"/>
Παράδοση από Εμάς σε πελάτη ή πρακτορείο του	<input type="radio"/>
Παραλαβή απο Κεντρικά	<input type="radio"/>

**Διεύθυνση Χρέωσης:**

ΠΑΛΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ  
 ΒΑΡΒΑΣΙ  
 ΧΙΟΣ,ΧΙΟΣ, 82100  
 CHI, Ελλάδα  
 Κωδικός καταστήματος: 2

Σχόλια για την παραγγελία | Παραγγελία για αμμεση παραδοση | [Αφήστε ένα μήνυμα](#)

Κάτω κάτω λοιπόν πατάμε **ΣΥΝΕΧΕΙΑ** για να συνεχίσουμε στο επόμενο βήμα. Εδώ λοιπόν το σύστημα θα εφαρμόσει τις εμπορικές πολιτικές βάσει της εκπτωτικής μας πολιτικής και θα σας δείξει τη **ΣΥΝΟΛΙΚΗ** εικόνα της παραγγελίας μαζί με τις εκπτώσεις, τρόπους πληρωμής εδώ λοιπόν έχετε 3 επιλογές

- 1) Ολοκλήρωση παραγγελίας, δηλαδή τοποθέτηση της παραγγελίας στη GLORIA και εκτέλεση της από το τμήμα παραγγελιών
- 2) **ΑΚΥΡΩΣΗ της παραγγελίας** . Αυτή η δυνατότητα δεν υπήρχε πριν και είναι πού χρήσιμη γιατί μπορείτε για δικούς σας πληροφοριακούς λόγους να φτιάξετε μια παραγγελία να δείτε πόσο κοστολογείται άμεσα και στη συνέχεια εφόσον δεν την θέλετε να την ακυρώσετε καθαρίζοντας το καλάθι αγορών

**Σχόλια Για Την Παραγγελία Σας** ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

ka

✘ ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ
✔ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

1  
 Παράδοση

2  
 Πληρωμή

3  
 Επιβεβαίωση

**Εδώ αν πατήσουμε Ακύρωση της παραγγελίας βγαίνει το μενου ακυρωσης:**

Ακύρωση Παραγγελίας...

Είστε σίγουροι ότι θέλετε να ακυρώσετε την παραγγελία;

Όχι
Ναι

**3) Επεξεργασία Παραγγελίας, εφόσον έχετε διαπιστώσει κάποιο λάθος μπορείτε να γυρίσετε πίσω στα προηγούμενα βήματα και να τροποποιήσετε τις επιλογές σας.**

**Όταν κάνουμε λοιπον επεξεργασία έχουμε μια οθόνη όπως αυτή**

Φωτογραφία:	Όνομα:	Κωδικός:	Τιμή με Φ.Π.Α:	Ποσότητα:	Αγορά:
<input type="checkbox"/>		28-3023	130.48€	1	
<input type="checkbox"/>		77-3530	150.95€	1	
<input type="checkbox"/>		56-3333	111.29€	1	
<input type="checkbox"/>		32-3023	130.48€	1	

**Όπως βλέπουμε εδώ λοιπόν αποκτήσαμε μια ΠΟΛΥ χρήσιμη δυνατότητα αφού πλέον μόνοι μας μπορούμε να κοστολογήσουμε μια παραγγελία, να δούμε τις εκπτώσεις που λαμβάνουμε**

και εάν δε θέλουμε να την βάλουμε πατάμε ΑΚΥΡΩΣΗ παραγγελίας και τότε η παραγγελία διαγράφεται και αδειάζει το καλάθι αγορών μας.

#	Προϊόν	Τιμή μονάδος	Έκπτ. 1 (€/%)	Έκπτ. 2 (€/%)	Έκπτ. 3 (€/%)	Σύνολο Εκπτώσεων	Καθαρή Αξία	Φ.Π.Α	Συνολική Αξία
1 x	UNIVERSAL ΜΠΙΝΤΕ ΛΕΥΚΟ 57*37*395	60.00€	28.80€ / 48%	0.00€ / 0%	2.50€ / 8%	31.30€	28.70€	6.60€	35.30€
Σύνολο προ Φ.Π.Α. και εκπτώσεων:									60.00€
Σύνολο εκπτώσεων:									31.30€
Μερικό σύνολο:									28.70€
Σύνολο Φ.Π.Α:									6.60€
<b>Σύνολο:</b>									<b>35.30€</b>

**Διεύθυνση Χρέωσης**

ΠΑΛΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΦΡΑΓΚΙΑΔΩΝ 15  
ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΦΡΕΑΤΥΔΑ, 18536  
ΑΤΗ, Ελλάδα  
Κωδικός Καταστήματος: 1

**Τρόπος Πληρωμής**

Μετρητά

**Τρόπος Αποστολής**

Παραλαβή από Ασπρόπυργο

✖ ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

✔ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

1  
Παράδοση

2  
Πληρωμή

3  
Επιβεβαίωση

Πατάμε λοιπον ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ και αφού περιμένουμε μερικά δευτερόλεπτα η παραγγελία μας μπαίνει στο σύστημα. Πατάμε Συνέχεια και επιστρέφουμε στην αρχική οθόνη αγορών. Εάν κάναμε μόνο κοστολόγηση και θέλουμε να μη βάλουμε τη παραγγελία τότε απλά πατάμε ακύρωση.

### 3. Πως μπορώ να δω Καρτέλα πωλήσεων

Την καρτέλα πωλήσεων τη βλέπουμε συνολικά για την επιχείρησή μας πατώντας το γρανάζι (πίνακας ελέγχου) στη συνέχεια πατάμε προβολή παραστατικών και μετά **ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΕΛΑΣ**

The screenshot shows the 'Οι Πληροφορίες Του Λογαριασμού Μου' (My Account Information) page. A red arrow points to the 'ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΕΛΑΣ' (Show Accounting Card) button. Another red arrow points to the 'Υπόλοιπο: 0€' (Balance: 0€) field. Below the button is a table of transactions.

Ημερομηνία	Παραστατικό	Αιτιολογία	Χρέωση	Πίστωση	Υπόλοιπο
10-12-2015	ΤΔΑ-ANEY-06153	Δελτίο Αποστολής - Τιμ.Πώλησης (40)	12.74€	0€	12.74€
10-12-2015	ΑΚΕ-ANEY-00244	ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ - Δ.Αποστολής - Τιμ.Πώλησης	-12.74€	0€	0€
15-12-2015	ΕΝΧ-Χ-07404	Καταθέσεις από πελάτες	0€	914.2€	-914.2€
17-12-2015	ΑΠΛ-Β-00529	Δελτίο Αποστολής - Απόδειξη Λιανικής Πώλησης	914.2€	0€	0€

#### 4. Προβολή παραγγελιών και αποστολή μηνυμάτων

Η προβολή παραγγελιών γίνεται κατά υποκατάστημα. Οπότε αν θέλουμε να δούμε παραγγελίες πατάμε πάλι στο πίνακα ελέγχου διαλέγουμε προβολή παραγγελιών, στη συνέχεια μας προτείνει να διαλέξουμε υποκατάστημα, βάζουμε το κωδικό υποκαταστήματος που διαλέγουμε και πατάμε **ΣΥΝΔΕΣΗ**

# Huida quality

Πορσελάνες

- Αξεσουαρ Πορσελανης (1)
- Καζανάκια (51)
- Καλύμματα Λεκανών (67)
- Κολώνες (27)
- Λεκάνες (97)
- Μπιντέδες (23)
- Νεροχύτες (4)
- Νιπτήρες (176)
- Ντουζιέρες (12)
- Ουρητήρια (9)

Παρακαλώ, συνδεθείτε σε ένα υποκατάστημα

## Οι Πληροφορίες Του Λογαριασμού Μου

- 👁 Προβολή Υποκαταστήματος
- 👁 Απλή Θέαση
- 🛒 Οι παραγγελίες μου
- 📄 Προβολή Παραστατικών

**ΠΑΛΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ**

ΠΑΛΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΦΡΑΓΚΙΑΔΩΝ 15  
ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΦΡΕΑΤΥΔΑ, 18536  
ΑΤΗ, Ελλάδα

Κωδικός

**ΣΥΝΔΕΣΗ**

**ΠΑΛΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ**

ΠΑΛΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΒΑΡΒΑΣΙ  
ΧΙΟΣ,ΧΙΟΣ, 82100  
ΣΗΙ, Ελλάδα

Κωδικός

**ΣΥΝΔΕΣΗ**

✉ Αφήστε ένα μήνυμα

www.gloria.gr/account\_history.php

### Πορσελάνες

- Αξεσουαρ Πορσελανης (1)
- Καζανάκια (51)
- Καλύμματα Λεκανών (67)
- Κολώνες (27)
- Λεκάνες (97)
- Μπιντέδες (23)
- Νεροχύτες (4)
- Νιπτήρες (176)
- Ντουζιέρες (12)
- Ουρητήρια (9)

## Το Ιστορικό Των Παραγγελιών Μου

**Κωδικός Παραγγελίας: ΠΑΡ-Θ-170352 (Σε αναμονή)**

**Ημερομηνία Παραγγελίας:** Δευτέρα 29 Φεβρουάριος, 2016  
**Απεστάλη Σε:** ΠΑΛΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

**Προϊόντα:** 1  
**Κόστος Παραγγελίας:** 7.12€

[ΠΡΟΒΟΛΗ](#)

**Κωδικός Παραγγελίας: ΠΑΡ-Θ-170248 (Σε αναμονή)**

**Ημερομηνία Παραγγελίας:** Παρασκευή 26 Φεβρουάριος, 2016  
**Απεστάλη Σε:** ΠΑΛΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

**Προϊόντα:** 1  
**Κόστος Παραγγελίας:** 100.23€

[ΠΡΟΒΟΛΗ](#)

**Κωδικός Παραγγελίας: ΠΑΡ-Θ-170247 (Σε αναμονή)**

**Ημερομηνία Παραγγελίας:** Παρασκευή 26 Φεβρουάριος, 2016  
**Απεστάλη Σε:** ΠΑΛΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

**Προϊόντα:** 2  
**Κόστος Παραγγελίας:** 34.37€

[ΠΡΟΒΟΛΗ](#)

**Κωδικός Παραγγελίας: ΠΑΡ-Θ-170243 (Σε επεξεργασία)**

**Ημερομηνία Παραγγελίας:** Παρασκευή 26 Φεβρουάριος, 2016  
**Απεστάλη Σε:** ΠΑΛΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

**Προϊόντα:** 2  
**Κόστος Παραγγελίας:** 84.28€

[ΠΡΟΒΟΛΗ](#)

[Αφήστε ένα μήνυμα](#)

Η προβολή στη παραγγελία που μας ενδιαφέρει όπου βλέπουμε τη παραγγελία και σε τι στάτους είναι (πχ είναι αναμονή κτλ).

## Huida quality

### Πληροφορίες Παραγγελίας

Κωδικός Παραγγελίας: ΠΑΡ-Θ-170352

[Σε αναμονή](#)

Τρόπος πληρωμής: Επί πιστώσει

Τρόπος αποστολής: ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ

#	Προϊόν	Τιμή μονάδος	Έκπτ. 1 (€/%)	Έκπτ. 2 (€/%)	Έκπτ. 3 (€/%)	Σύνολο Εκπτώσεων	Καθαρή Αξία	Φ.Π.Α	Συνολική Αξία
1 x	ΒΑΗΙΑ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΑΕΡΟΣ	11.60€	5.57€ / -48%	0.00€ / 0%	0.24€ / 4%	5.81€	5.79€	1.33€	7.12€

Μερικό Σύνολο Προ Εκπτώσεων: 11.60€

Σύνολο εκπτώσεων 5.81€

Μερικό Σύνολο: 5.79€

Σύνολο Φ.Π.Α: 1.33€

Σύνολο: **7.12€**

Ημερομηνία Παραγγελίας: Δευτέρα 29 Φεβρουάριος, 2016

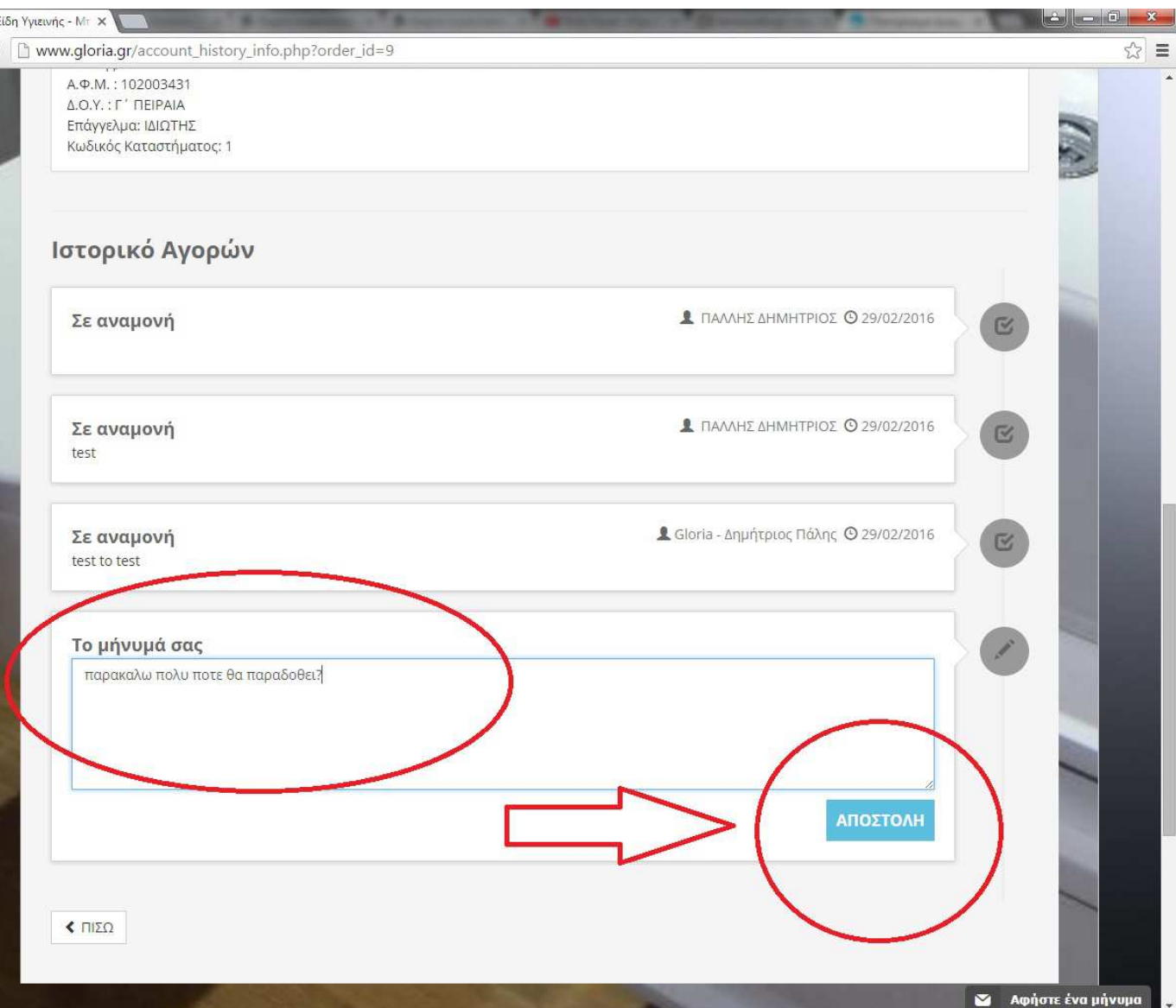
Σύνολο Παραγγελίας: 7.12€

#### Διεύθυνση Χρέωσης

ΠΑΛΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ  
ΠΑΛΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

Αφήστε ένα μήνυμα

ΧΗ Σε αυτή την οθόνη έχουμε μια πολύ σημαντική λειτουργία που δεν υπήρχε πριν. Μπορείτε να αφήσετε α προς τη GLORIA Που να αφορά το εν λόγω παραστατικό και να λάβετε απάντηση από κάποιον εκπρόσωπο άφουμε το μήνυμα και πατάμε αποστολή και στη συνέχεια θα δούμε και την αντίστοιχη απάντηση



Α.Φ.Μ. : 102003431  
 Δ.Ο.Υ. : Γ' ΠΕΙΡΑΙΑ  
 Επάγγελμα: ΙΔΙΩΤΗΣ  
 Κωδικός Καταστήματος: 1

### Ιστορικό Αγορών

Σε αναμονή ΠΑΛΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ 29/02/2016

Σε αναμονή ΠΑΛΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ 29/02/2016  
 test

Σε αναμονή Gloria - Δημήτριος Πάλης 29/02/2016  
 test to test

**Το μήνυμά σας**  
 παρακαλω πολυ ποτε θα παραδοθει?

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

ΠΙΣΩ

Αφήστε ένα μήνυμα

### Πως μπορούμε να δούμε τα μηνύματα που αφορούν τις παραγγελίες μας?

Πάμε στο πίνακα ελέγχου με τον τρόπο που περιγράψαμε πριν. Διαλέγουμε υποκατάστημα βάζουμε το κωδικό και μπαίνουμε στην προβολή παραγγελιών, διαλέγουμε τη παραγγελία που μας ενδιαφέρει και για την οποία είχαμε υποβάλει το ερώτημα και κάτω κάτω υπάρχει ο πλήρης διάλογος ανάμεσα στο πελάτη και τους εκπροσώπους της GLORIA που αφορά την εν λόγω παραγγελία:

**HOT TIP!!!!!! ΠΡΟΣΟΧΗ η προβολή μηνυμάτων γίνεται ανα υποκατάστημα οπότε για να δούμε τα μηνύματα μας πρέπει να έχουμε ενεργοποιήσει τη προβολή υποκαταστήματος και να έχουμε μπει στο υποκατάστημα στο οποίο έχει γίνει η παραγγελία**

Επάγγελμα: ΙΔΙΩΤΗΣ  
Κωδικός Καταστήματος: 1

### Ιστορικό Αγορών

Σε αναμονή	ΠΑΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	29/02/2016
Σε αναμονή test	ΠΑΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	29/02/2016
Σε αναμονή test to test	Gloria - Δημήτριος Πάλης	29/02/2016
Σε αναμονή παρακαλω πολυ ποτε θα παραδοθει?	ΠΑΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	29/02/2016
Σε αναμονή θα παραδοθει την επόμενη πέμπτη	Gloria - Δημήτριος Πάλης	29/02/2016

Το μήνυμά σας

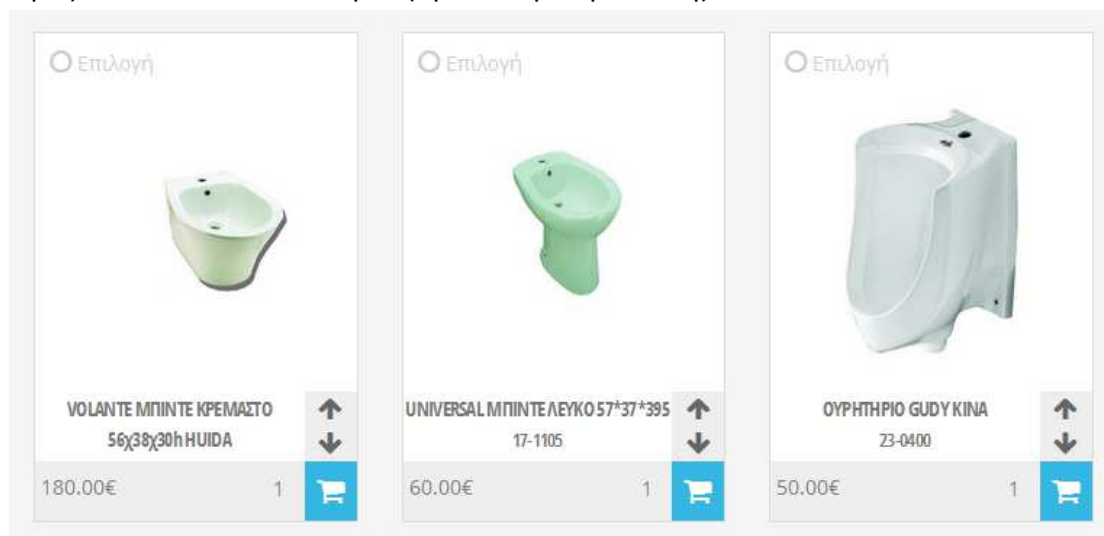
**ΑΠΟΣΤΟΛΗ**

Αφήστε ένα μήνυμα

Όπως είναι εύκολα αντιληπτό μπορείτε να κρατάτε την επικοινωνία σας με την Gloria ως ιστορικό και να γνωρίζεται ανά πάσα στιγμή τις τυχόν συνεννοήσεις που έχετε κάνει.

Όπως είπαμε και προηγουμένως το νέο Site έχει 2 επίπεδα- θεάσεις . Το πρώτο επίπεδο είναι το κεντρικό μενού της επιχείρησης (απλή θέαση και το δεύτερο επίπεδο είναι το επίπεδο υποκαταστήματος στο οποίο πρέπει να μπούμε εφόσον θέλουμε να τοποθετήσουμε παραγγελία προς την GLORIA και ονομάζεται προβολή υποκαταστήματος.

- 1) Στο πρώτο επίπεδο (απλή θέαση) μπαίνουμε αρχικά με το πρώτο login όπου δίνουμε τον κωδικό πελάτη 30.XX.XXXX και Password το ΑΦΜ. Εδώ λοιπόν οι τιμές στα είδη είναι οι τιμές του έντυπου καταλόγου (προτεινόμενη λιανική)



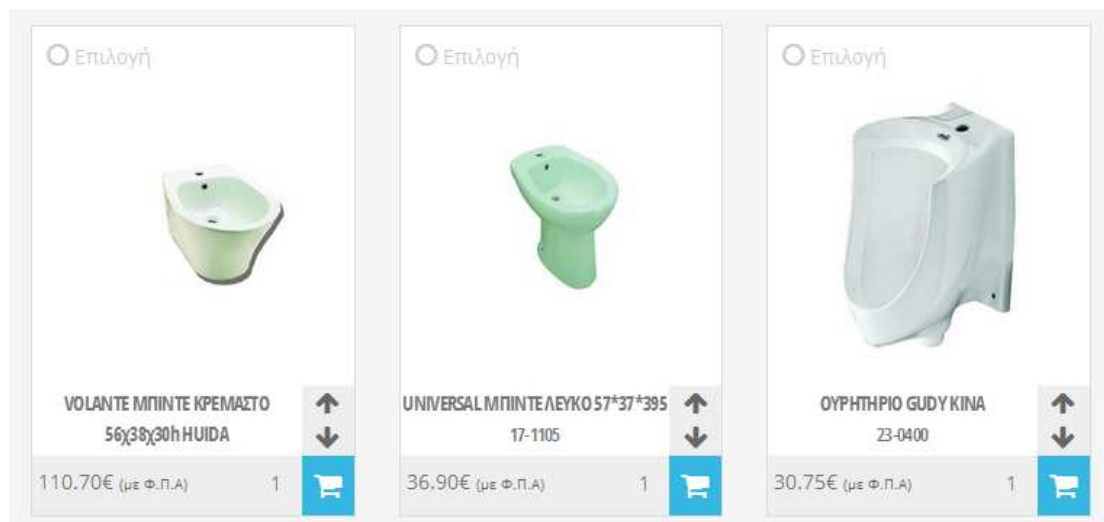
Εδώ λοιπόν σε αυτό το επίπεδο της απλής θέασης όπου φαίνονται οι τιμές του έντυπου καταλόγου σας δίνουμε την δυνατότητα πατώντας στο πίνακα έλεγχου να εφαρμόσετε μια γενική έκπτωση πχ 10% στο παράδειγμα μας για κάποιον πελάτη σας:

Οπότε με αυτό τον τρόπο στην απλή θέαση οι τιμές θα είναι Τιμή Βάσης – 10%

## 2) Επίπεδο υποκαταστήματος – Προβολή Υποκαταστήματος.

Σε αυτή την προβολή μπαίνουμε όταν θέλουμε να βάλουμε παραγγελία. Και ουσιαστικά κάνουμε Login χρησιμοποιώντας πάλι το ΑΦΜ σα κωδικό. Όπως και έχω γράψει σε άλλο σημείο μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μου ώστε να σας βάλω ξεχωριστούς κωδικούς ανά

υποκατάστημα εφόσον το επιθυμείτε. Οι τιμές εδώ είναι η τιμή Βάσης - % έκπτωσης + ΦΠΑ του υποκαταστήματος:



Εάν θέλουμε να βγούμε από τη προβολή υποκαταστήματος πάμε πάλι στο Πίνακα ελέγχου και αλλάζουμε τη προβολή σε Απλή θέαση

## 6. ΣΥΝΟΨΗ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ Ακολουθεί μια σύνοψη των παραπάνω επιγραμματικά

- 1) Εισαγωγή στο Site με Username τον κωδικό πελάτη 30-XX-XXX και password το ΑΦΜ σας. Εφόσον επιθυμείτε αλλαγή κωδικών επικοινωνείτε μαζί μας.
- 2) Για να δούμε καρτέλα πατάμε το γρανάζι πάνω αριστερά και πάμε στο Πίνακα ελέγχου και στην οθόνη που θα μας βγάλει επιλέγουμε προβολή παραστατικών
- 3) Για να τοποθετήσουμε νέα παραγγελία πάμε στο Πίνακα ελέγχου και διαλέγουμε προβολή Υποκαταστήματος και διαλέγουμε το υποκατάστημα στο οποίο θέλουμε να παραδοθεί η παραγγελία (αυτό πρέπει να γίνει ακόμα και αν έχουμε ένα υποκατάστημα)

- 4) Βάζουμε τη παραγγελία ολοκληρώνοντας όλα τα βήματα με τις επιθυμητές επιλογές (σχόλια, τρόπος πληρωμής, τρόπος αποστολής)
- 5) Για να δούμε παραγγελίες παλιές ή να στείλουμε μήνυμα που αφορά μια παραγγελία η για να δούμε τις απαντήσεις που έχουμε λάβει σε αντίστοιχες περιπτώσεις , πάμε στο πίνακα ελέγχου επιλέγουμε τη προβολή υποκαταστήματος και το υποκατάστημα που μας ενδιαφέρει, στις συνέχεια επιλέγουμε τις παραγγελίες μας όπου μας φέρνει λίστα διαλέγουμε τη παραγγελία που μας ενδιαφέρει και βλέπουμε κάθε λεπτομέρεια της όπως το status της η τα μηνύματα κτλ.
- 6) Τιμές! Στην απλή προβολή που έχουμε με την αρχική πρώτη είσοδο στο Site βλέπουμε τις τιμές προτεινόμενης λιανικής όπως αναγράφονται στους έντυπους τιμοκαταλόγους GLORIA. Εδώ από το πίνακα ελέγχου έχετε τη δυνατότητα να δώσετε μια έξτρα έκπτωση προς τους πελάτες σας και να φαίνονται αυτόματα οι τιμές συμπεριλαμβανομένης αυτής της έκπτωσης. Εάν μπούμε στη θέαση υποκαταστημάτων και διαλέξουμε υποκατάστημα τότε οι τιμές είναι Τιμή Βάσης - % έκπτωσης + ΦΠΑ περιοχής υποκαταστήματος.

**Σε γενικές γραμμές αυτός είναι ένας σύντομος οδηγός χρήσης του νέου B2B site της Εταιρείας μας. Εάν δεν είναι αρκετό είμαστε στη διάθεση σας όπως πάντα για οποιαδήποτε διευκρίνιση βοήθεια και συμβουλές στο 2102588006 Δημήτριος Πάλλης**

Με εκτίμηση  
Για την GLORIA SA  
Πάλλης Δημήτριος