Έντυπο RMA
Προέγκρισης επιστροφής εμπορευμάτων

ΠΡΟΣ:
GLORIA I. N. Σιάγκρης Α.Ε.
Εμπόριο Ειδών Υγιεινής
ΕΔΡΑ: Μεγ. Αλεξάνδρου 120 Αγ. Αναργυροι ΤΚ 135 62
ΑΦΜ 094494879, ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλ. 210 2588000, Fax 210 2585544
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΠΟΘΗΚΗ: Θέση Κύριλλος Ασπρόπυργος

Αίτηση μελλοντικής αποστολής εμπορευμάτων για έλεγχο, επισκευή ή αντικατάσταση.

Χρησιμοποιήστε κεφαλαία για την συμπλήρωση του εντύπου. Συμπληρώστε τα στοιχεία σας, υπογράψτε και στείλτε με **fax ή email**

Ημερομηνία αίτησης : Αναμενόμενη ημερομηνία αποστολής :

Στοιχεία Πελάτη

Εταιρία: ΑΦΜ / ΔΟΥ:
Όνομα Υπευθύνου: EMAIL:
Τηλέφωνο: FAX
Διεύθυνση: Τ.Κ.: ΠΕΡΙΟΧΗ:

Τρόπος μελλοντικής Επιστροφής Προϊόντος:

Στοιχεία Εμπορευμάτων προς επιστροφή:

Κωδικός	Περιγραφή	Περιγραφή προβλήματος	Ημ/νια αγοράς	Αρ. Παραστ.

Παρατηρήσεις επι των επιστροφών των εμπορευμάτων:

Το παρόν έντυπο συμπληρώνεται από τον πελάτη και κρίνεται αναγκαίο για την μελλοντική παραλαβή και επισκευή του προϊόντος. Για τις παρακάτω περιπτώσεις ο πελάτης θα επιβαρύνεται της επισκεύης:

1. Δεν αποδεχόμαστε επιστροφές εμπορευμάτων **πέραν των 30 ημερών** από την αγορά τους και μόνο για σοβαρό λόγο εφόσον έχει προηγηθεί τηλεφωνική επικοινωνία με την εταιρεία.
2. Το παρόν έντυπο συμπληρώνεται από τον πελάτη και κρίνεται αναγκαίο για κάθε μελλοντική αποστολή και παραλαβή οποιουδήποτε εμπορεύματος έχει προσυμφωνηθεί έπειτα από την προηγηθείσα τηλεφωνική επικοινωνία.
3. Η εταιρεία μας δεν κάνει αποδεκτά εκ των προτέρων τα εμπορεύματα που η βλάβη τους εχεί προκλήθεί εξ αιτιών: α) ατυχήματος β) κακής μεταφοράς προς εσάς η πρός τον αγοραστή σας και τούτο γιατί πάντοτε τα εμπορεύματα ταξιδεύουν για λογαριασμό και κίνδυνο του αγοραστή. γ) για τυχόν τεχνικό λάθος κατά την εγκατάσταση, δ)για χρήση σε περιβάλλον που δεν προβλέπεται ή δεν συνίσταται από τον κατασκευαστή.
4. Σε περίπτωση που γινουν αποδεκτά εμπορεύματα **του άρθρου 3** από την εταιρεία μας, προς διόρθωση η επισκεύη ή συμπληρώματος εξαρτημάτων, όλα τα κόστη τα επιβαρυνεται ο πελάτης.
5. Εμπορεύματα πέραν των 120 ημερών θεωρούνται απαξιωμένα από τον πελάτη
6. Εμπορεύματα που αποστέλλονται και δεν συμπεριλαμβάνονται στη παρούσα προέγκριση επιστροφών δε θα γίνονται δεκτά .

Οι παραπάνω όροι είναι πλήρως αποδεκτοί από τον πελάτη.

ΣΦΡΑΓΙΔΑ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ **ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΗ GLORIA**